

II Les enjeux économiques et sociaux

Nous allons voir qu'il y a des personnes plus touchées par l'illectronisme que d'autres (a) puis les conséquences de cet illectronisme (b)

a) Des personnes plus touchées par l'illectronisme que d'autres

28% des personnes de 15 ans ou plus sont très à l'aise avec les technologies de l'information et de la communication. Parmi celles-ci : 45% ~~sont~~ des 15-39 ont des capacités numériques avancées contre 10% des plus de 60 ans. Les personnes plus âgées, très diplômées et vivant en France métropolitaine sont les plus à l'aise avec le numérique. Les ~~les~~ femmes sont le plus souvent aux deux extrêmes que les hommes. En 2021, 15,4% des plus de 15 ans sont en situation d'illectronisme, cela n'accroît avec l'âge et ce phénomène est plus répandu chez les plus modestes. 28% des usagers d'internet ont des capacités numériques faibles. L'illectronisme a baissé durant la crise sanitaire. Un français sur ^{six} souffre d'illectronisme ou illettrisme électronique. Les jeunes maîtrisent les réseaux sociaux mais peu sont familiers avec les sites de services publics, 27% ~~ne~~ ^{ne sont} pas connectés des personnes âgées n'ayant pas accès à Internet à la maison et 70% souffrent d'illectronisme. De plus, une personne handicapée ou cinq souffre d'illectronisme. Voyons les conséquences de cela.

b) Les conséquences de l'illectronisme

Des personnes en situation sont mises à l'écart de la société. Les moins diplômés ayant des pratiques numériques



INSEE
INSTITUT NATIONAL
DE LA STATISTIQUE
ET DES ÉTUDES
ÉCONOMIQUES

CONCOURS Concours Interne Normal

ANNÉE 2026

INDIQUEZ VOTRE NUMÉRO DE CANDIDAT

N°

Note et appréciations du correcteur :

16,25

ÉPREUVE
de Note de Synthèse

NB - Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer la provenance de la copie

IMPRIMERIE NATIONALE

9090711

NOMBRE D'INTERCALAIRES : 1/2

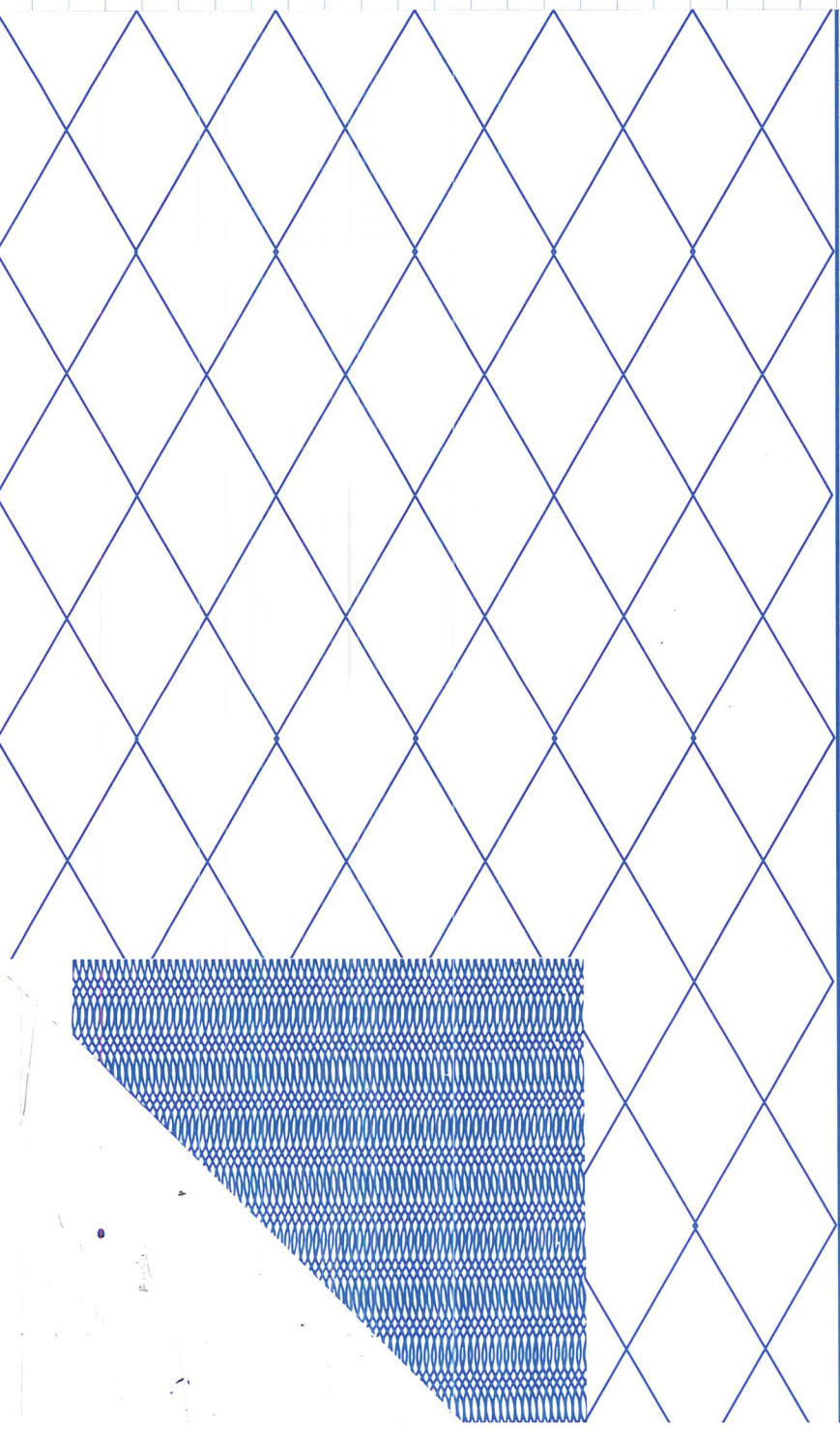
La part du numérique ne cesse d'augmenter dans nos vies quotidiennes, la question de l'inclusion numérique doit se poser. Le numérique est nécessaire pour accéder un emploi, se divertir, s'informer.

L'illectronisme est la situation d'une personne n'assurant pas les compétences numériques de base ou ne servant pas d'internet. En 2021 en France, 10% des personnes de 16 à 74 ans sont dans cette situation. Cette note de synthèse présentera les pratiques numériques et leur évolution en France (I) puis leurs enjeux économiques et sociaux (II) et enfin les politiques publiques mises en place (III)

France

I - Des pratiques numériques et leur évolution en

Une première partie sera consacrée aux pratiques numériques (a) puis nous verrons leur évolution en France



a) Les pratiques numériques

Tout d'abord, Internet peut être utilisé dans un cadre récréatif: regarder de films, des séries ou faire des achats de musique pour 24% de personnes interrogées en 2023, les achats les plus souvent réalisés sont des achats de vêtements, chaussures ou accessoires pour 39% des sondés, qui sont des personnes de 15 ans ou plus et qui ont commandé au cours des trois mois précédant l'enquête. Les moins de 45 ans représentent plus de 75% des utilisateurs faisant des commandes en ligne de plats livrés à domicile, des achats et téléchargements de jeux vidéos en ligne. Internet peut aussi être utilisé pour accéder à son compte bancaire mais aussi il peut servir professionnellement (télétravail, envoi de mails, visioconférence).

Les jeunes entre 15 et 29 ans sont 99% à posséder un smartphone. On peut noter que 60% des ~~jeu~~ 15 ans ou plus ont fait un achat en ligne en 2021. Trois personnes

sur 10 se disent ^{très} à l'aise avec le numérique en 2021. 18% ne savent pas se servir d'un logiciel et 15 ne sait pas protéger ses données en ligne. 14 millions de français ne maîtrisent pas le numérique et la moitié n'est pas à l'aise avec cet outil. Voyons maintenant l'évolution des pratiques du numérique en France.

b) L'évolution du numérique en France

La crise sanitaire a permis l'évolution des pratiques numériques. En effet, les jeunes et les catégories aisées utilisaient déjà le numérique en 2019, depuis la crise sanitaire, il y a de nouveaux acheteurs parmi les personnes âgées de 45 à 59 ans, celles aux revenus médians ainsi que chez les employés et les ouvriers même si certains de ces nouveaux acheteurs se sont détournés de cet e-commerce depuis. Les appels par internet et l'utilisation de messagerie instantanée ~~ont~~ fortement augmenté entre 2019 et 2021 passant de 44% à 59%. De même que la communication et les échanges des personnes de 15 ans et plus passant de 79% en 2021 à 73% en 2019. Cet échange est plus marqué chez les plus de 45 ans. La part des 15-24 ans ayant suivi des cours en ligne a d'abord triplé entre 2019 et 2021 avant de se retenir en 2023 (31%) contre 54% en 2021. Cette tendance s'observe de manière moins prépondérante chez les plus âgés. Les gens ont ^{ou} aussi ~~diminué~~ leurs craintes qui a diminué sur les achats en ligne 40% des gens n'ayant jamais fait d'achat en ligne avait peur pour des raisons de sécurité en 2019 contre 27% en 2021. Voyons maintenant les enjeux économiques et sociaux du numérique.



INSEE
INSTITUT NATIONAL
DE LA STATISTIQUE
ET DES ETUDES
ECONOMIQUES

CONCOURS *Centrales Internes Normales*

ANNÉE *2026*

INDIQUEZ VOTRE NUMÉRO DE CANDIDAT

N° *[Signature]*

Note et appréciations du correcteur :

ÉPREUVE

de *Note de synthèse*

N.B. - Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer la provenance de la copie

IMPRIMERIE NATIONALE 1024470 1

NOMBRE D'INTERCALAIRES : *2/2*

pas à mise professionnelle ne retrouver en difficulté pour trouver un emploi. 57% des offres d'emploi sont inaccessibles de surcroît sans compétences numériques. Six emplois sur dix excluent d'office les débutants sans compétences. Le reste du bâtiment et travaux publics est le moins touché (6%) mais celui de la communication et du multimédia propose de ~~être~~ touché pour 66% des offres.

29,2% des jeunes se déclarent peu ou pas compétents en matière d'administration numérique. Certains jeunes doivent faire appel à leurs connaissances pour les aides informatiques. Samba, un jeune en précarité est resté 6 mois sans allocation en raison de son incompréhension du site de la CAF.

Les handicapés et les personnes âgées peuvent aussi ressentir ce sentiment de fracture sociale et d'isolement. Les personnes plus fragiles sont plus disposées à utiliser des armées ou de cyberharcèlement. Nous maintenons les politiques publiques mises en place en France.

b) Politiques publiques axées sur l'aménagement de

matériel

Les pouvoirs publics proposent d'installer des équipements partagés dans l'espace public afin que le plus grand nombre puisse avoir accès à Internet et au numérique.

Des bornes peuvent être installées afin d'aider les utilisateurs à effectuer des démarches administratives, comme changer sa carte grise, souscrire une assurance, acheter un billet de train. L'entreprise Weem s'inscrit dans une démarche similaire en installant des cabines pouvant permettre de faire des démarches administratives et pouvant même se transformer en cabine de téléconsultation pour lutter contre les déserts médicaux.

Un projet AccessiblePad permet de rapprocher les personnes handicapées de cette fracture numérique en leur fournissant des manettes adaptables à leur handicap. De même que Facil'iti.

III - Les politiques publiques mises en place

Nous allons voir dans une première partie ce qui est fait d'un point de vue formation (a) puis d'un point de vue aménagement matériel.

a) Politiques publiques axées sur la formation

La France se classe à la 13^e place de l'illectronisme chez les 16-25 ans au niveau européen. Depuis 2015, il y a un plan pour équiper les écoles et les collèges qui a été développé, cela a coûté 1 milliard d'euros. Le but est de développer des compétences numériques chez les élèves. Une formation à l'utilisation des outils numériques et pédagogiques est obligatoire.

DigiTruck propose des formations au numérique itinérantes et gratuite pour lutter contre la fracture numérique, des formations sont dispensées en vue d'aider les plus pauvres. Des médiateurs du numérique doivent aussi être mis en place pour aider les plus fragiles et diminuer l'illectronisme.